

PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS :

LA BANQUE DE FRANCE AU SERVICE DES ENTREPRISES

webinaire le 19 novembre 2026

Didier LAURENT
Directeur départemental Hautes-Alpes

second SOUFFLE

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

INTRODUCTION : LA BANQUE DE FRANCE

DES ACTIVITÉS AU CŒUR DE

3 MISSIONS



BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

Prévenir les difficultés :

des signaux d'alerte à ne jamais ignorer …

Premier signal : la dégradation progressive de la trésorerie

Alain n'a jamais autant **vendu** de baguettes et de pâtisseries cette année et pourtant il rencontre des problèmes de **trésorerie.**



ANTICIPER

LE PREVISIONNEL DE TRESORERIE

Prévoir à l'avance quand l'argent va **rentrer** et quand il va **sortir.**

AGIR

- Relancer **ses clients**
- Demander des **délais à ses fournisseurs**
- Réduire les **stocks**

BESOIN DE CREDIT DE TRESORERIE

- **Facilité de caisse**
- Découvert autorisé
- **Escompte**
- Affacturage

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

Deuxième signal : l'allongement des délais de règlement

LE BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT (BFR)

Alain doit donc être attentif **aux décalages** provenant des **flux de trésorerie** liés aux **décaissements** (dépenses) et **encaissements** (recettes).





RELANCE CLIENTS

Alain peut mettre en place des outils pour **relancer les clients** qui paient **en retard** afin de récupérer de **la trésorerie**.

Troisième signal : l'érosion de la rentabilité

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Le taux de rentabilité nette

Quatrième signal : la dépendance excessive à quelques clients ou fournisseurs

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE



Le portefeuille clients

Cinquième signal : les difficultés organisationnelles et humaines



Sixième signal : l'isolement du dirigeant



Comment réagir ?

La « boîte à outils » du dirigeant

La boîte à outils du dirigeant

LA BOÎTE À OUTILS DU DIRIGEANT

Mieux connaître
les dispositifs existants
de détection précoce
et de soutien aux entreprises
en difficulté

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME
MÉDIATION DU CRÉDIT

le médiateur DES ENTREPRISES

VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE EN CRÉATION, EN DÉVELOPPEMENT OU EN CROISSANCE

ANTICIPATION

Dialoguez avec vos partenaires
Dotez-vous des outils indispensables à la gestion de votre entreprise

ACCOMPAGNEMENT

N'hésitez pas à vous faire accompagner
Osez le règlement amiable des différends

PRÉVENTION

Utilisez les outils de diagnostic
Ouvrez les portes de la prévention de vos difficultés

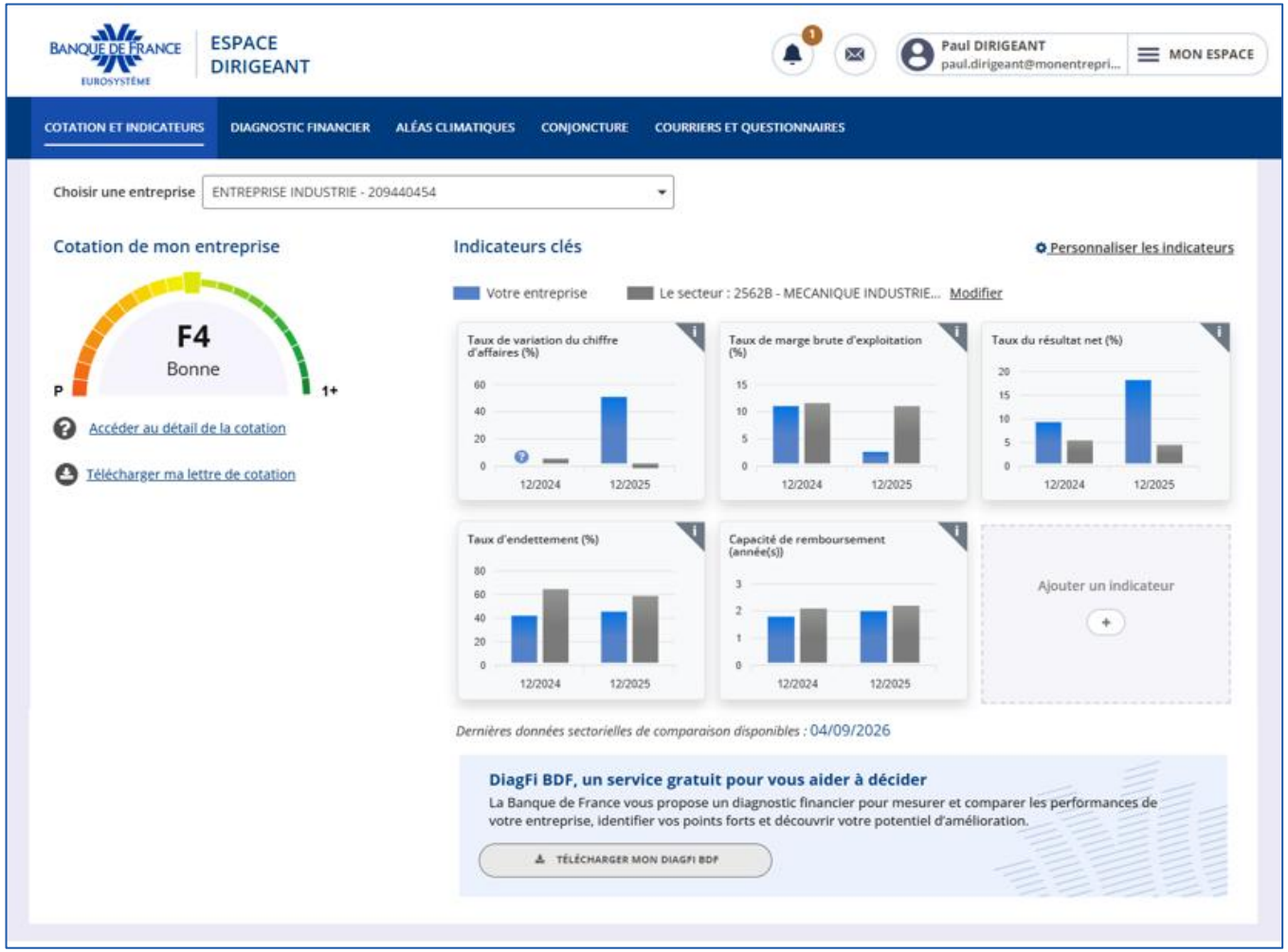


L’accompagnement des entreprises

Services **gratuits** et **confidentiels de la Banque de France**

ACCEDER AUX INFORMATIONS BANQUE DE FRANCE SUR VOTRE ENTREPRISE

L'ESPACE DIRIGEANT



CLASSIFICATION : PUBLIC

L'ESPACE DIRIGEANT

dirigeant.banque-france.fr



La **cotation** de leur(s) entreprise(s) et son positionnement sur l'échelle de cotation de la Banque de France



Les **indicateurs clés** de l'entreprise avec une comparaison sectorielle



DiagFi BDF

Un **diagnostic financier** en ligne et 100 % gratuit, DiagFi BDF, pour mesurer et comparer les performances de leur(s) entreprise(s)



Une prise de **contact** facilitée avec un analyste financier de la Banque de France



Un diagnostic de l'**exposition aux principaux aléas climatiques** de leur(s) entreprise(s) avec l'outil ODACC



Un accès aux données de **conjoncture** nationales, régionales et outre-mer

ODACC

LE DIAGNOSTIC FINANCIER EN LIGNE, DIAGFI BDF



Accédez à DiagFi BDF via votre Espace dirigeant
dirigeant.banque-france.fr

Un outil de **diagnostic financier en ligne** pour **mesurer et comparer** les performances de l'entreprise, **identifier** ses points forts et ses marges de progression

- Mesure et comparaison des performances d'une entreprise par **secteur d'activité, tranche de chiffre d'affaires et ciblage géographique**
- **Tableaux de bord et graphiques** facilement exploitables et **synthèses pour retenir l'essentiel**
- **4 grands thèmes d'analyse :** activité et résultats, structure et équilibre financier, moyens d'exploitation, exclusivités Banque de France

ECHANGER AVEC UN EXPERT SUR VOS DIFFICULTES FINANCIERES ET LA RECHERCHE DE SOLUTIONS DE FINANCEMENT

LES CORRESPONDANTS TPE-PME



Contacts : **TPMExx@banque-france.fr**
xx = numéro de département du siège social de votre entreprise

102 correspondants départementaux en métropole et en outre-mer

Écoute, diagnostic de la situation, **orientation** vers les interlocuteurs ciblés

Prévention et traitement des **difficultés financières** et recherche de **solutions de financement**

Tout savoir sur les correspondants TPE/PME

BENEFICIER D'UNE AIDE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE START-UP

LES CORRESPONDANTS START-UP



Contacts :
startup@banque-france.fr

Un réseau de correspondants start-up dans **chaque capitale French Tech**

Accompagnement et **orientation** des start-up dans l'écosystème innovant

Sur l'ensemble de leur parcours de vie : financement Early Stage, Incubateur, Accélérateur

Être **référent** pour la cotation des start-up

Tout savoir sur les correspondants start-up

FAIRE FACE AUX DIFFICULTES AVEC VOTRE BANQUE

LA MEDIATION DU CREDIT



5 principaux motifs de saisine

- dénonciation de découvert ou autre ligne de crédit
- refus de rééchelonnement d'une dette
- refus de crédit
- refus de caution ou de garantie
- réduction de garantie par un assureur-crédit

5 étapes

- dépôt du dossier en ligne
- admission en médiation
- possibilité pour les banques de revoir leurs positions
- travail de médiation (rapprochement des positions divergentes)
- proposition d'accord par le médiateur

Tout savoir sur la médiation du crédit

APPROFONDIR VOS CONNAISSANCES ECONOMIQUES ET FINANCIERES

Mes questions d'entrepreneur
Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière pour les entrepreneurs

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière



De nombreuses **ressources** et **outils pratiques neutres et gratuits**

- le portail « **Mes questions d'entrepreneur** »
- le jeu **#Aventure Entrepreneur**
- des **guides** et **simulateurs**
- des **lettres types**
- des **vidéos** et **quiz interactifs**

Le portail MQDE

Tout savoir sur EDUCFI

LE PORTAIL MES QUESTIONS D'ENTREPRENEUR





Modèle de plan de trésorerie en format Excel

5 min

Le plan de trésorerie permet de gérer dans le temps les décalages de paiement entre les entrées (chiffre d'affaires...) et les sorties d'argent (achats de marchandises, versement des salaires et charges sociales, impôts et taxes, etc.).



Les coûts cachés qui plombent les jeunes entreprises

2 min

Quand on crée une entreprise, on pense surtout aux grosses dépenses : local, site web, matériel, communication... Mais ce sont souvent les petits coûts invisibles qui fragilisent réellement la trésorerie.

Gérer sa trésorerie : les 3 indicateurs à connaître



Quiz interactif - Gérer sa trésorerie : les 3 indicateurs à connaître (Simple comme compta)

5 min

Après avoir visionné la vidéo, découvrez le jeu sur la trésorerie nette (TN), le fonds de roulement (FR) et le besoin en fonds de roulement (BFR). Restez bien jusqu'à la fin pour tester vos connaissances !

Source : Banque de France - Mes questions d'entrepreneur



Les contacts utiles : CCSF et CODEFI/CIRI

4 min

En soutien aux entreprises en difficultés, la DGFIP intervient au sein des Commissions pour examiner les problèmes de financement des entreprises.



Prévention des difficultés des entreprises

5 min

Ce formulaire vous permet de poser le bon diagnostic, d'estimer le degré de difficultés que rencontre votre entreprise pour lui donner l'orientation adaptée et nécessaire.

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

CONCLUSION

Savoir lire les signaux faibles avant qu'ils ne deviennent des signaux d'urgence.

Prendre le temps de les regarder et de les comprendre (utiliser les outils de diagnostic) et agir tôt.

Ne pas rester seul face à ses difficultés : n'hésitez pas à vous faire accompagner et à mobiliser les dispositifs et acteurs de la prévention des difficultés.

La Banque de France est pleinement mobilisée à vos côtés.



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

banque-france.fr/accompagnement

3414

notre flyer interactif
sur les offres d'accompagnement

nos offres d'accompagnement
en vidéo


BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME