

Vos factures d'énergies explosent... Nous avons des solutions à vous proposer !

VENDREDI 13 JANVIER 2023

14H-15H30



WEBINAR #93



REBONDIR, C'EST RÉAGIR ENSEMBLE

Qui sommes-nous ?

Eric Breger

Expert Énergétique
Conciliateur FFCEG



Emmanuel Sire

Président
SIRENERGIES



Luc Jeanneney

Médiateur certifié
Conseiller Achat Energie



Hausse de l'énergie... un enjeu toujours d'actualité

Technique et/ou Politique ?



Capital

Accueil > Economie et politique

Le risque de coupures de courant cet hiver "semble s'écarter", estime Olivier Véran

ÉLECTRICITÉ [SUIVRE CE SUJET](#)



Flickr

[SAUVEGARDER](#) [PARTAGER](#)

La menace de coupures de courant cet hiver "semble s'écarter", a déclaré le porte-parole du gouvernement Olivier Véran, l'exécutif appelant néanmoins les "entreprises et les citoyens" à "maintenir les efforts sur les écogestes".

Par Capital avec AFP
Publié le 04/01/2023 à 12h36

Quel est le bon tarif ?

VIDÉOS POLITIQUE POLICE JUSTICE INTERNATIONAL SOCIÉTÉ ÉCONOMIE TECH AUTO SPORT

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE (PARIS)

BRUNO LE MAIRE Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

FOURNISSEURS D'ÉNERGIE : QUELLES MESURES ?

Mexique : l'opération pour capturer le fils du narcotrafiquant "El Chapo" a fait 29 morts (gouvernement)

24H AU CŒUR DE L'HÔPITAL

Le ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, Bruno Le Maire, s'exprime ce...

Voir plus

Le 06/01/2023 à 18:32 | Durée : 1:13

Va-t'on passer l'hiver ?

Comment résoudre les litiges ?

Un « cas d'école » :



en direct depuis la brasserie
« La Rocade »

BFMTV.

VIDÉOS POLITIQUE POLICE-JUSTICE INTERNATIONAL SOCIÉTÉ ÉCONOMIE TECH AUTO SPORT

🏠 > SOCIÉTÉ

BFM TV. 22.58 DIRECT

The screenshot shows a news broadcast with two video feeds. The top feed shows a male news anchor. The bottom feed shows Ulrich Alejo, the manager of La Rocade. A document is displayed in the center, with a red box highlighting the following text:

Montant TTC	17 574,18€
Date de prélèvement	le 10/01/2023

ULRICH ALEJO Gérant de la brasserie La Rocade à Villebon-sur-Yvette

22h MAX "JE NE PEUX PLUS RIEN FAIRE POUR MES SALARIÉS"

DEMAIN 08.30
FACE-À-FACE
APOLLINE DE
MALHERBE

Résultats Quinté+ : Prix Equidia (Pau)
6 13 14 3 4

Ulrich Alejo, gérant d'une brasserie, fait face à une "augmentation de plus de 2200%" du prix de l'électricité sur un mois

Ulrich Alejo, gérant de la brasserie La Rocade à Villebon-sur-Yvette, était l'invité de 22h Max sur BFMTV ce lundi soir pou...
Voir plus

Le 02/01/2023 à 23:07 | Durée : 2:16

f t

Un litige ? Être accompagné par un conciliateur

Pénalité de Rupture du Contrat

Litige facturation
opérateur

Le client est protégé
pendant toute la durée
du mandat



Surfacturation

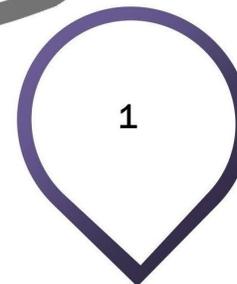
Non respect du
contrat initial



Régul de facture

Confusion entre un
conso estimée et
une conso réelle

Evolution ffceg




le médiateur
DES ENTREPRISES




M Le médiateur
national
de l'énergie

Entreprises :
CA < 2M€ ou moins de 10 salariés



FFCEG
FÉDÉRATION FRANÇAISE
DES COURTIERS EN ÉNERGIE
ÉLECTRICITÉ ET GAZ

FFCEG : Protéger les clients et les opérateurs.

"Le rôle du conciliateur est de négocier, concilier afin d'éviter les litiges. EB"

Comprendre sa facture



Energie



Electron : en €/MWH ou c€/KWH



Molécule : m3
converti en €/MWH

Transport
Distribution

- Puissance souscrite en KVA
- FTA : formule tarifaire d'acheminement



- Option Tarifaire : T1, T2, T3
- CAR : consommation annuelle de référence



ELD
GRTgaz + TIGF

Taxes &
Contributions

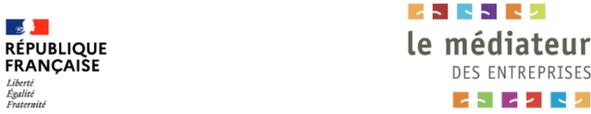
TICFE (ou CSPE), Taxes communale et départementale, TVA

CTA, TICGN, CEE, TVA

3 questions

1. Mon fournisseur ?
2. Ma consommation ?
3. Mon échéance de contrat ?

S'informer... mais où trouver les aides ?



LA «CHECKLIST» ÉNERGIE
10 questions à se poser sur son contrat et sa facture

- Contrat
- Aides
- Prix
- Médiation



- Références de prix de l'électricité pour les PME et les collectivités territoriales
- Suivi des prix (TRV, allocation ARENH)
- Liste des fournisseurs



« météo de l'électricité »

Ecowatt aide les Français à mieux consommer l'électricité.



- Comparateur de prix (particulier et pro)
- Litiges des particuliers
- Listes de fournisseurs pour professionnels

<https://comparateur-offres.energie-info.fr/compte/profil>

<https://www.energie-mediateur.fr/>

Charte d'engagement

- signée par les fournisseurs afin d'aider les consommateurs à faire face à la crise énergétique.
- 25 engagements et a été signée par de nombreux fournisseurs (EDF, Engie, TotalEnergies, GEG, Seolis, Soregies, Alterna Energies,...) ainsi que les associations de fournisseurs (AFIEG, UFE, UNELEG, ANODE, ELE).



Le bouclier tarifaire



Le bouclier tarifaire

Pour qui ?

Les **TPE** de moins de 10 salariés, 2M€ de CA, puissance < à 36 kVA

Quoi ?

Limitation de la hausse de la facture à **15%** :

- **En gaz** : 1^{er} janvier 2023 au 30 juin 2023
- **En électricité** : 1^{er} février 2023 et 31 décembre 2023

Comment faire ?

Pour en bénéficier, il faut transmettre au fournisseur d'électricité une **attestation d'éligibilité**.

[Attestation](#)





L'amortisseur électricité



L'amortisseur électricité

Pour qui ?

- Les **TPE** de moins de 10 salariés, 2M€ de CA, puissance > à 36 kVA
- Les **PME** de moins de 250 salariés et dont le CA n'excède pas 50 M€

Quoi ?

Une aide de **50%** pour chaque MWh compris entre 180€/MWh et 500€/MWh.

Exemple :

Prix contrat moyen de 250€/MWh pour une consommation de 300 MWh/an

= $250 - 180 = 70 \rightarrow$ Aide de 50%, soit 35€/MWh

= $300 \times 35 \rightarrow 10,5\text{k€}$ d'aide

Comment faire ?

Pour en bénéficier, il faut transmettre au fournisseur d'électricité une **attestation d'éligibilité**.

Aide intégrée directement dans la facture d'électricité des consommateurs.

[Simulateur](#)





Le guichet d'aide au paiement des factures



Le guichet d'aide au paiement des factures

Pour qui ?

- Les **TPE, PME, ETI et les grandes entreprises** dont :
 - Les dépenses d'énergie représentent 3% du CA en 2021
 - Et 50% de hausse budgétaire sur le budget elec et/ou gaz vs 2021 (amortisseur élec inclus)
 - Pour les ETI et grandes entreprises : EBE négatif ou en baisse de 40% sur la période

Quoi ?

Une aide spécifique pour les entreprises grandes consommatrices d'énergie plafonnée à 4 millions d'euros, 50 millions d'euros et 150 millions d'euros.

Comment faire ?

Éligibilité à l'aide gaz et électricité à l'aide du **simulateur d'aide** mis en place sur le site impots.gouv.fr pour toutes les entreprises.

[Simulateur](#)





L'amortisseur +

L'amortisseur +

 uniquement pour les contrats signés au 2nd semestre 2022

Pour qui ?

Les **TPE** de moins de 10 salariés, 2M€ de CA, puissance > à 36 kVA, qui ont renouvelé leur contrat de fourniture d'électricité à partir du 2nd semestre 2022 et qui ne bénéficient pas du tarif de vente réglementé.

Quoi ?

Un plafond garanti à 280 €/MWh en 2023. Ce tarif garanti est applicable dès la facture de janvier 2023 jusqu'au 31 décembre 2023.

Comment faire ?

Les TPE doivent se signaler **au plus vite** auprès de leurs fournisseurs en renvoyant une **attestation** qu'ils devraient recevoir par mail, par courrier ou retrouver sur l'espace professionnel du site impots.gouv.fr.

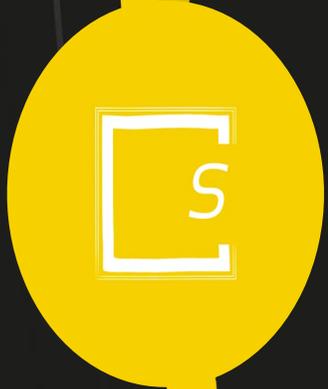


TABLEAU CONDITIONS DES FOURNISSEURS D'ÉNERGIE



Fournisseurs	Primeo	Vattenfall	Ohm Energie	Eni	SEFE	ENGIE	EDF	Endesa	Gazel
Aides de l'Etat	<p>Pas de deadline, mais il faut envoyer les informations le plus tôt possible.</p> <p>Primeo est en capacité de faire les déductions d'aides sur factures.</p>	<p>Deadline le 12/01</p> <p>Suite à la parution des textes réglementaires sur le bouclier et amortisseur tarifaire, toute l'entreprise va être mobilisée pour la mise en œuvre du dispositif.</p> <p>Cela va restreindre considérablement leur disponibilité en janvier.</p>	<p>Communication faite auprès de tout ses clients, deadline pour les retardataires le 13/01.</p>	<p>Va lancer une communication le 11/01 à tous ses clients.</p> <p>Mise à disposition d'un portail, afin que les clients puissent renseigner les infos.</p> <p>Deadline 31/03, les aides seront rétroactives sur factures.</p>	<p>Doit nous faire un retour.</p>	<p>Outil mis à la disposition des clients pour la collecte des attestations.</p> <p>Pas de deadline communiquée.</p> <p>Lien</p>	<p>Envoyer attestation sur un mail générique (non connu à ce stade).</p> <p>Il n'y aura pas d'amortisseur sur les factures de Janvier mais seulement sur Février avec rétroactivité.</p> <p>Lien</p>	<p>Le client doit se connecter sur l'espace client d'Endesa et ouvrir un ticket « bouclier tarifaire ».</p> <p>Le service client d'Endesa se chargera de répondre aux clients pour compléter les informations.</p>	<p>Communication auprès des clients et collecte d'informations et d'attestation sous forme de GoogleForm.</p>

Merci !

Eric Breger

ericbreger@info-ffceg.fr

Emmanuel Sire

es@sirenergies.com

Luc Jeanneney

luc.jeanneney@altofact.com