

# Les enjeux de l'énergie pour les particuliers et les professionnels

VENDEDI 18 NOVEMBRE

14H-15H30



WEBINAR #88



**SECOND  
SOUFFLE**

REBONDIR, C'EST RÉAGIR ENSEMBLE

# Qui sommes-nous ?

---

**Eric Breger**

Expert Énergétique

Conciliateur FFCEG



**Luc Jeanneney**

Médiateur certifié

Conseiller Achat Energie



# Hausse de l'énergie... un enjeu d'actualité

**BFMTV** @BFMTV

Énergie: face à une facture en hausse de 700.000 euros, un maire refuse de payer



4:23 PM · 9 oct. 2022

**LCP** @LCP

"Le conflit en Ukraine ne doit pas se solder par une domination économique américaine et un affaiblissement de l'UE", assure @BrunoLeMaire.  
"Nous ne pouvons pas accepter que notre partenaire américain vende son GNL 4 fois le prix auquel il le vend à ses industriels."  
#DirectAN



2022 · Wildmoka

**Bloomberg** @business

EDF postpones the restart of six nuclear reactors amid worker strikes, putting further strain on French power supply

Traduire le Tweet



mid  
ntry ...

**CNEWS** @CNEWS

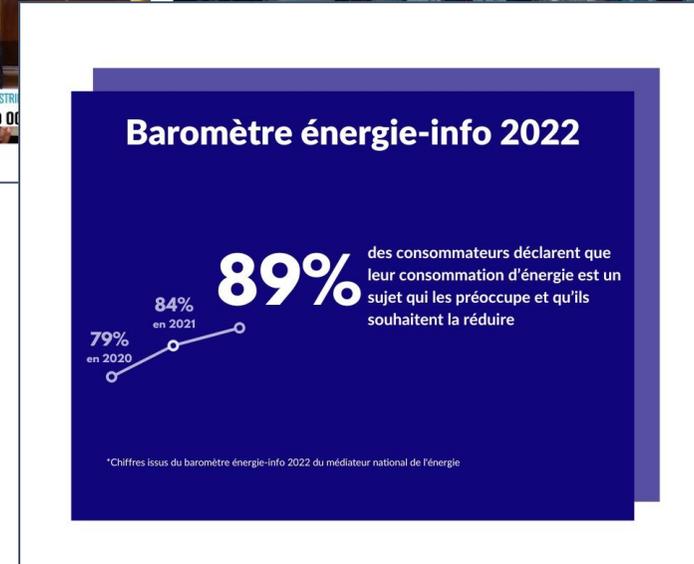
Prix de la baguette : vers une hausse de 30 % ?



cnews.fr

Prix de la baguette : vers une hausse de 30 % ?  
La flambée des prix de l'énergie a des conséquences sur le prix des baguettes de pain, qui pourrait augmenter de 30%. Vers une hausse du prix de la baguette d...

4:26 PM · 10 oct. 2022 · TweetDeck



# ... mais qui n'est pas récent !

## ENTREPRISES

Lundi 20 septembre 2021 Les Echos

# Electricité, gaz : l'inquiétude monte face à la flambée incontrôlée des prix

- Les cours du gaz et de l'électricité battent record sur record sur les marchés de gros.
- Les industriels sont déjà pénalisés et les répercussions se feront bientôt sentir sur la facture des ménages.

### ÉNERGIE

Vincent Collen  
@VincentCollen  
et Enrique Moreira  
@EnriqueMoreira

L'inquiétude monte, partout en Europe, face à une flambée des prix de l'énergie sans précédent, qui concerne à la fois l'électricité et le gaz. Les cours du gaz, cotés à Rotterdam, ont battu tous les records depuis le début du mois. Ils ont dépassé 70 euros mercredi, en progression de plus de 300 % par rapport au début de l'année. Des prix d'autant plus remarquables que la saison froide, où la demande est plus élevée, n'a pas encore commencé.

L'électricité n'est pas en reste. Sur le marché à terme (dont la livraison se fera d'ici à 12 mois), le mégawatt-heure s'échangeait mercredi à près de 100 euros. Les cours de gros ont

été en cas de pic d'activité. Tous les réseaux électriques européens étant couplés les uns aux autres, pour le marché français, cette dernière centrale se situe en Allemagne et fonctionne au gaz.

Un autre phénomène haussier affecte les énergies : l'augmentation du prix des quotas de CO<sub>2</sub>. « Sur les 60 euros de hausse observés sur le marché à terme de l'électricité, je dirais qu'environ 20 euros sont liés à l'augmentation du gaz et 40 euros à celle du CO<sub>2</sub> », estime Gildas Barreyre, de l'Union des industries utilisatrices d'électricité (Uniden).

La encore, la hausse des prix des quotas de CO<sub>2</sub> était attendue par les analystes, à cause du durcissement de la politique climatique européenne dans le cadre du paquet « Fit for 55 » de Bruxelles. « On ne s'attendait toutefois pas à ce que ce soit aussi rapide », note Damien Heddebaut. Depuis le début de l'année, le prix de

prochaine. En janvier, la Commission de régulation de l'énergie (CRE) proposera comme chaque année sa révision des tarifs réglementés, auxquels sont soumis encore 70 % des consommateurs.

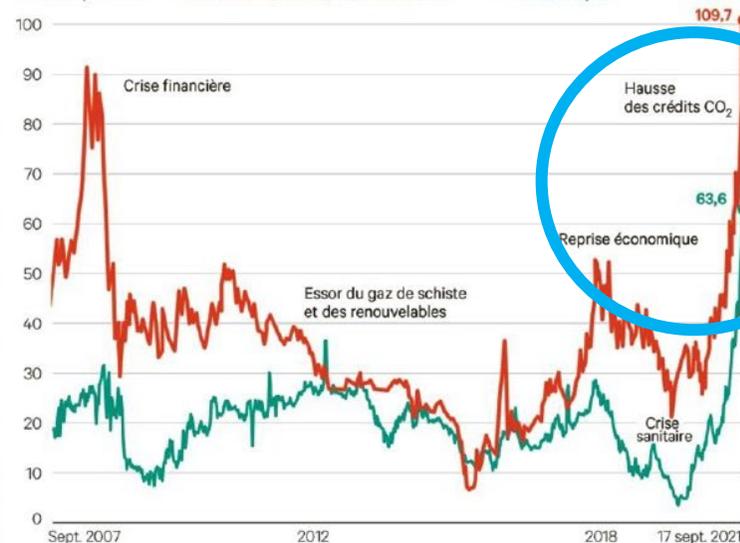
« Si les cours se maintiennent à de tels niveaux, la hausse sur la facture devrait être autour de 10 % », anticipe Julien Teddè, dirigeant du courtier Opéra Energie. En février, l'exécutif dira s'il décide de suivre, ou non, les recommandations de la CRE. Le gouvernement a d'ores et déjà annoncé un chèque énergie exceptionnel de 100 euros pour les 5,8 millions de foyers les plus modestes.

### Jusqu'à 0,5 point d'inflation dans la zone euro fin 2021

Les conséquences sont en revanche inéluctables pour les industriels, qui s'approvisionnent en gaz et en électricité sur le marché de gros. En Angleterre, un fabricant d'engrais a

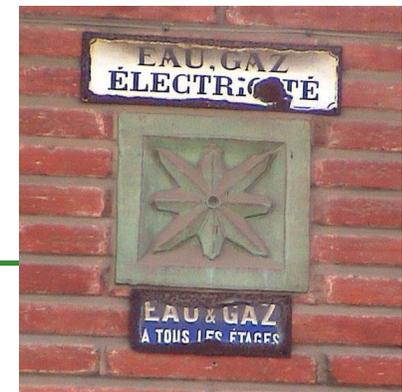
### Tension record sur les prix de l'énergie

En euros par MWh — Electricité (France), marché à 12 mois — Gaz (Europe)\*



# Pourquoi ce Webinaire sur l'énergie

---



- Les problèmes n'arrivent pas qu'aux autres :
  - Qui n'a pas eu de **litige de facturation** ?
- Comprendre les enjeux :
  - prix, fournisseurs, marchés,...
  - impact sur votre structure de coût
- Anticiper en amont
  - pour trouver les (bonnes ?) solutions

# Pour commencer : se poser les (bonnes) questions ?

---

1/ Votre fournisseur d'électricité ?

*Engie / EDF / ENI / TotalEnergies / Autre*

1/ Votre fournisseur de gaz ?

*Engie / EDF / ENI / TotalEnergies / Autre*

3/ Quelle est votre consommation annuelle ?

*<30.000 KWH / de 30 à 60.000 KWH / >60.000 KWH / NSP*

4/ Quelle est l'échéance de votre contrat ?

*avant 2022 / en 2023 / en 2024 ou 2025 / NSP*

**L'ENERGIE N'EST PLUS UNE LIGNE DE PLUS  
DANS VOS FRAIS GENERAUX**

# Energie : Structure de Prix : comprendre sa facture

	Electricité	Gaz
Energie	 <p>Electron : en €/MWH ou c€/KWH</p>	 <p>Molécule : m<sup>3</sup> converti en €/MWH</p>
Transport Distribution	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puissance souscrite en KVA</li> <li>• FTA : formule tarifaire d'acheminement</li> </ul>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Tarifaire : T1, T2, T3</li> <li>• CAR : consommation annuelle de référence</li> </ul>  <p>ELD GRTgaz + TIGF</p>
Taxes Contributions	<p>CSPE Taxe communale Taxe départementale TVA</p>	<p>CTA TICGN CEE TVA</p>

**LA REGLE DES 3 TIERS N'EST PLUS D'ACTUALITE**

# Energie : Quels contrats/Tarifs pour quels clients ?



## PARTICULIERS

TRV ou Offre de marché

  **EDF** Particulier

Attention : des opérateurs en difficulté

 **GAZ TARIF** RÉGLEMENTÉ  
Une marque du groupe ENGIE

➔

 **JUILLET 2023**  
 **GAZ TARIF** RÉGLEMENTÉ



## PROFESSIONNELS ENTREPRISES



Offre de marché : Contrat mono-site ou multi-site  
Points d'attention :

- Échéance du contrat / préavis
- Prix fixe ou révisable
- Profil de consommation



Pour consommateurs finaux :

- domestique : particuliers personnes physiques, copropriété, HLM
- TPE : nb employés < 10 ; CA/recettes < 2M€ et puissance souscrite < 36KVA)

*A noter : retour possible au TRV Electricité pour les particuliers (pas pour le gaz)*

**Acteurs directement** impactés par les prix de marché, en fonction des tarifs et/ou renouvellements de contrats



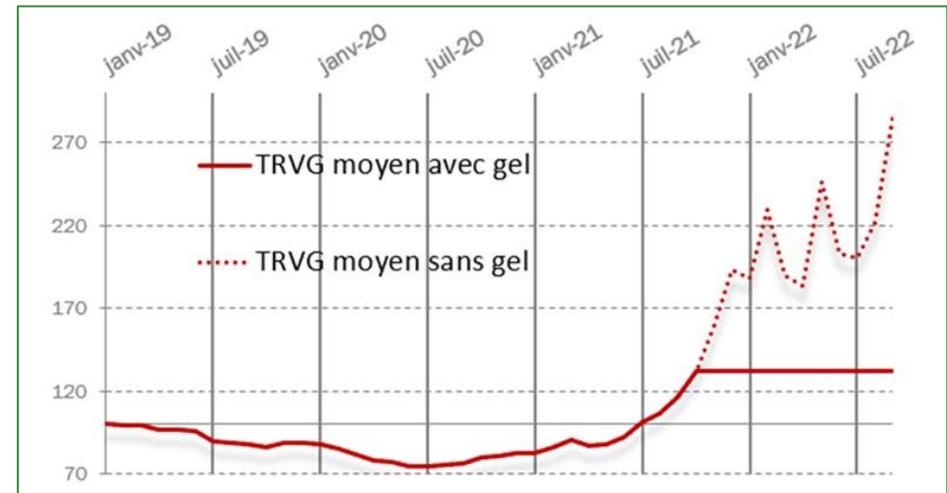
**Dispositifs d'aide aux entreprises** impactées par l'augmentation des **prix de l'énergie**

# Gaz : Quel tarifs en 2023 ?

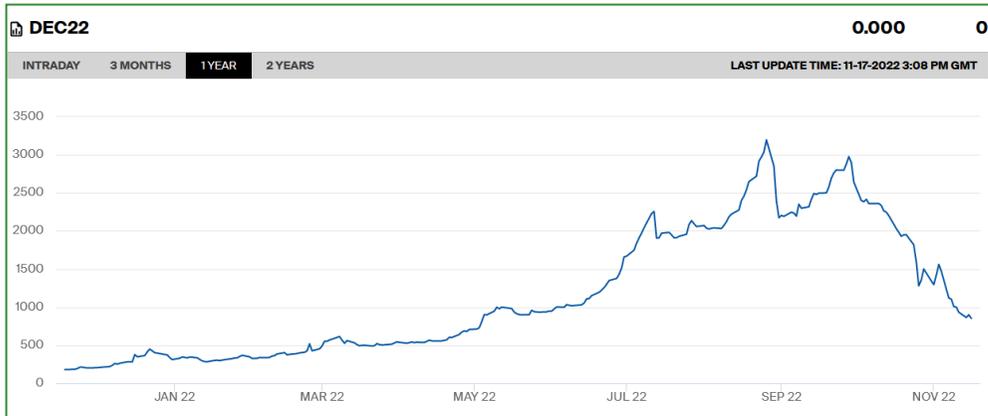


Gaz TTF  
CAL 2023 au 17/11/2023

Suivi et calcul des TRVG  
par la CRE



# Electricité - Quels tarifs en 2023 ?



Prix Elec Peak Load – Dec 2022

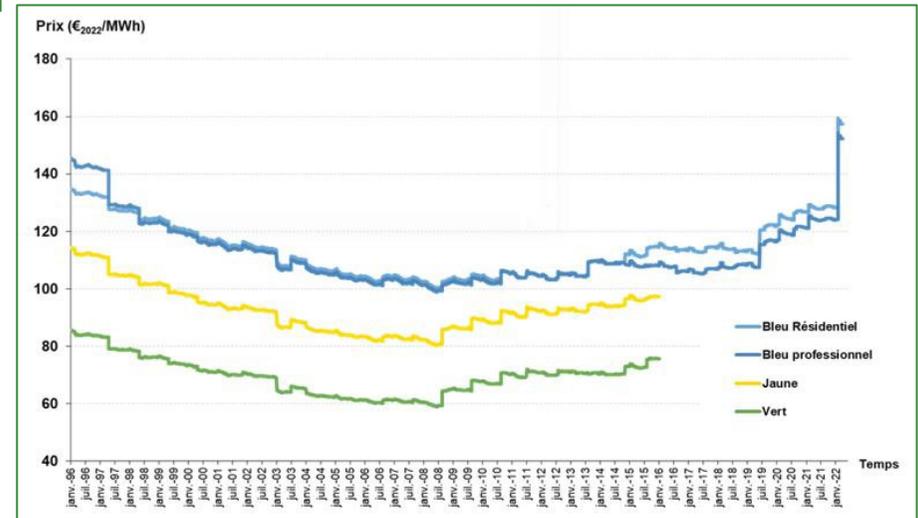
Source : *theice.com*



Prix contrat = combinaison Arenh et prix marché (base load et peak load)



Suivi des tarifs



# Comprendre sa facture d'électricité

Evolution de la consommation facturée en kWh



<b>Total</b> <input type="checkbox"/> Electricité *				56,68 €	HT
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT	27,06 € Taux de TVA		
Abonnement	du 01/09/2022 au 30/09/2022	27,06 €/mois	27,06 € 5,50 %		
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 221 kWh	Prix unitaire HT	29,62 € Taux de TVA	
Electricité Période unique	du 16/08/2022 au 15/09/2022	221 kWh	13,403 c€/kWh	29,62 € 20,00 %	
* La part fixe de l'acheminement versé par _____ au gestionnaire de réseau est de 15,33 €, et la part variable est de 2,68 €					
<b>Services</b>				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette			INCLUS Taux de TVA	
<b>Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>				5,05 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA	
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/08/2022 au 15/09/2022	221 kWh	0,10000 c€/kWh	0,22 € 20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/08/2022 au 16/09/2022	15,33	0,66300 c€/kWh	1,47 € 20,00 %	
			21,93 %	3,36 € 5,50 %	
<b>Total Hors TVA pour ce site</b>				61,73 €	Hors TVA
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	Assiette			7,92 €	
TVA à 5,50%				30,42 € 1,67 €	
TVA à 20,00%				31,31 € 6,25 €	
<b>Total TTC pour ce site</b>				69,65 € TTC	

Fourniture : électron et distribution (fixe et variable)

part distribution incluse

Contributions et taxes !

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

# Comprendre sa facture Gaz

## Détail des consommations

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par le Gestionnaire de Réseau de Distribution le 01/10/2022

Détail des consommations	Index début	Type index	Index fin	Type index	Volume (m <sup>3</sup> )	Coef. Thermique	Conso (MWh)
Du 02/08/2022 au 01/09/2022	2 137	Réel	2 141	Réel	4	11,140	0,045
Du 02/09/2022 au 01/10/2022	2 141	Réel	2 148	Réel	7	11,180	0,078

## Détail de la facture

### Abonnement, HT

Abonnement du 02/08/2022 au 01/10/2022

**28,90 €**

28,90 €

### Consommation, HT

Tarif du 02/08/2022 au 31/08/2022  
 Tarif du 02/09/2022 au 30/09/2022  
 Tarif du 01/10/2022 au 01/10/2022

Conso (MWh)	Prix unitaire (€ HT / MWh)	
0,045	116,500	5,24 €
0,067	155,300	10,41 €
0,011	223,900	2,46 €

**18,11 €**

18,11 €

**Total gaz Abonnement HT + Consommation HT**

**47,01 €**

47,01 €

### Prestations GRD et autres frais, HT

Location compteur 40 M3 du 02/07/2022 au 01/08/2022  
 Loc. armoire – 40 M3 du 02/07/2022 au 01/08/2022

**48,11 €**

7,75 €

40,36 €

### Taxes et contributions, HT

Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) du 02/08/2022 au 01/09/2022  
 Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) du 02/09/2022 au 01/10/2022  
 Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) du 02/08/2022 au 01/10/2022

Conso (MWh)	Prix (€ HT / MWh)	
0,045	8,41	0,38 €
0,078	8,41	0,66 €
		5,53 €

**6,57 €**

6,57 €

### TVA

TVA à 5,5 %  
 TVA à 20 %

Assiette	Taux	
34,43	5,5	1,89 €
67,26	20	13,45 €

**15,34 €**

15,34 €

**TOTAL TTC**

**117,03 €**

117,03 €

Tarif : indexé B2I  
 CAR : 134 MWh

Consommation en m3 et MWh

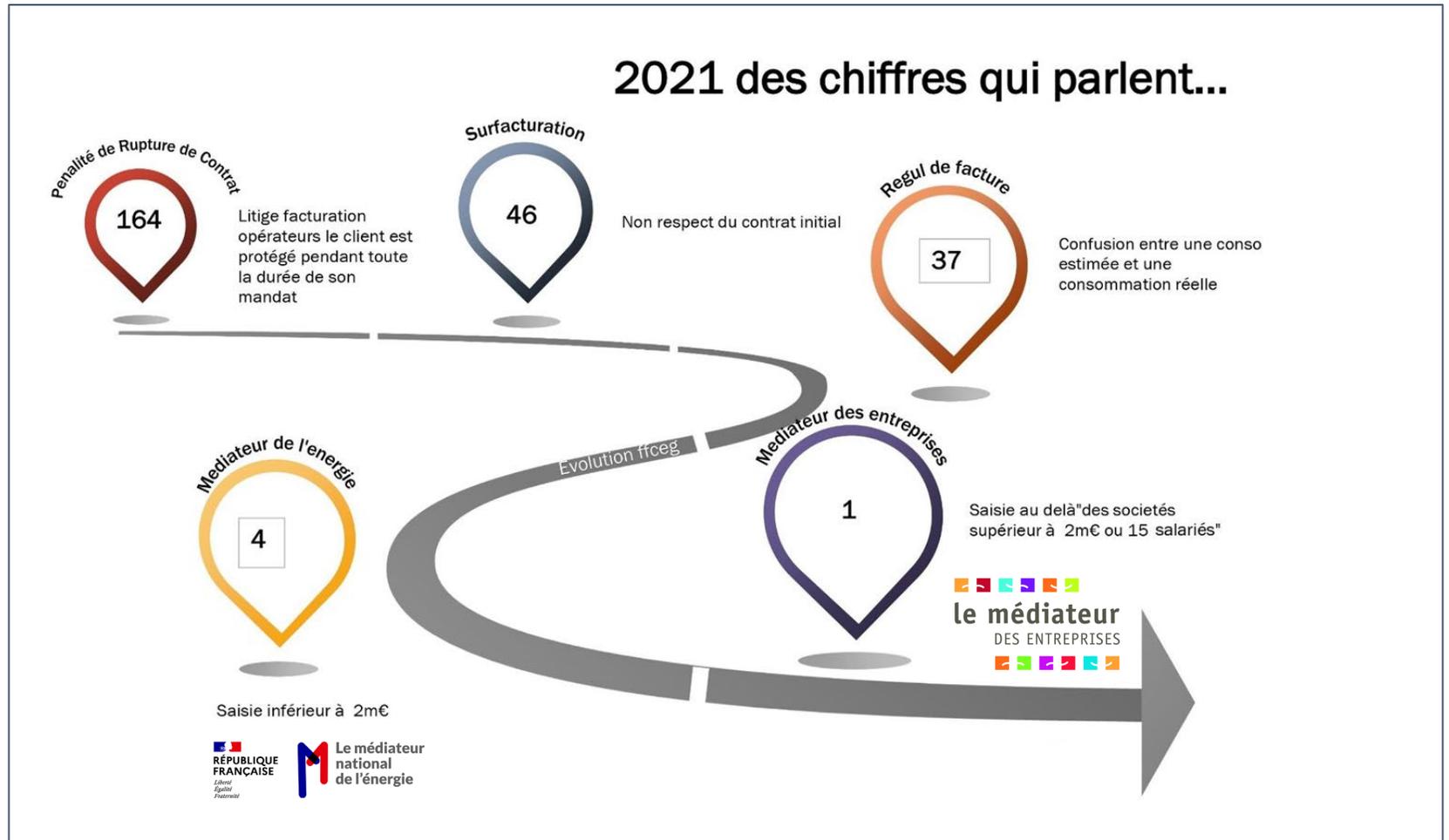
Part fixe abonnement  
 fournisseur et/ou distributeur

Tarif en €/MWh  
 B2I intègre part variable distribution

Coûts annexes

Contributions et taxes !

# Un litige ? Être accompagné par un conciliateur



FFCEG : Protéger les clients et les opérateurs.

"Le rôle du conciliateur est de négocier, concilier afin d'éviter les litiges. EB"

# Une conciliation ...



**FFCEG**  
FÉDÉRATION FRANÇAISE  
DES COURTIERS EN ÉNERGIE  
ÉLECTRICITÉ ET GAZ

## ...être accompagné tout au long du processus

### Croissanterie versus Fournisseur d'électricité

- 30 août 2019 : le client quitte son local d'exploitation et demande de résiliation
- 13 octobre 2020 : résiliation effective du contrat, avec écart sur consommation facturée
- Saisie du médiateur national de l'énergie par la **FFCEG** : demande d'une clôture rétroactive au 30/8/2019
- 4/2/2021 : solution proposée/acceptée avec
  - Correction des indices à résiliation par ENEDIS a proposé de corriger les index de résiliation HC/HP
  - Annulation de 10 209 kWh en HC et 35 226 kWh en HP, soit **7 840 € TTC** environ.

### Blanchisserie versus fournisseur de gaz

- Mars 2019 : modification du site d'exploitation (notifiée au fournisseur)
- Mai 2020 : modification de tarification en raison d'une surconsommation, acceptée par le fournisseur
- Année 2020 : facturation de 840 MWH (19k€) contre une consommation réelle de 350MWH
- Action juridique
  - 15/12/2020 : injonction de payer par décision du TJ, signifiée le 28/01/2021, puis opposition faite par le client le 23/02/2021
  - 15/11/2021 Assignation au TC pour recouvrement de créance par le fournisseur
  - 31/12/2021 : TC condamne le client à payer la somme due au fournisseur indemnités
  - 19/7/2022 : appel de la décision par le client (**en cours**)

# S'informer, disposer des bons outils,...

NOUVEAU



## LA «CHECKLIST» ÉNERGIE

10 questions à se poser sur son contrat et sa facture

- Contrat
- Aides
- Prix
- Médiation



COMMISSION  
DE RÉGULATION  
DE L'ÉNERGIE

- Références de prix de l'électricité pour les PME et les collectivités territoriales
- Suivi des prix (TRV, allocation ARENH)
- ...



« météo de l'électricité »

Ecowatt aide les Français à mieux consommer l'électricité.



- Comparateur de prix (particulier et pro)
- Litiges des particuliers
- Listes de fournisseurs pour professionnels

## Charte d'engagement

- signée par les fournisseurs afin d'aider les consommateurs à faire face à la crise énergétique.
- 25 engagements et a été signée par de nombreux fournisseurs (EDF, Engie, TotalEnergies, GEG, Seolis, Soregies, Alterna Energies) ainsi que les associations de fournisseurs (AFIEG, UFE, UNELEG, ANODE, ELE).

# Quelles aides pour les professionnels et entreprises

## TICFE et ARENH :

- Toutes les entreprises, quelles que soient leurs tailles, bénéficient de la baisse de la fiscalité sur l'électricité (TICFE) à son minimum légal européen et du mécanisme d'ARENH
  - 2022 : 120TWh
  - 2023 : 100 TWh

## Bouclier Tarifaire :

- Les TPE de moins de 10 salariés avec deux millions d'euros de chiffre d'affaires et ayant un compteur électrique d'une puissance inférieure à 36 kVA sont éligibles à ce bouclier.
  - 2022 : +4%
  - 2023 : +15 %

## L'amortisseur d'électricité

- *Toutes les TPE qui ne sont pas protégées par le bouclier tarifaire car elles ont un compteur électrique d'une puissance supérieure à 36 kVA et toutes les PME bénéficieront d'un nouveau dispositif d'amortisseur électricité :*
- Applicable si prix > 325€/MWh,
  - Contrats signés ou en cours de renouvellement
- Aide maximale serait donc d'environ 120€/MWh pour les entreprises concernées :
  - aide forfaitaire sur 25 % de la consommation des entreprises pour la part >325€/MWh
  - l'amortisseur sera plafonné à 800€/Mwh
  - Réduction appliquée sur la facture
- Les modalités de fonctionnement :
  - À venir (voie règlementaire)

=> Mise en place d'un guichet au paiement des factures de gaz et d'électricité en 2023

# Rénovation énergétique...

## Aides...

- MaPrimeRénov'
- MaPrimeRénov' Sérénité
- Éco-prêt à taux zéro (Éco-PTZ)
- La prime Coup de pouce économie d'énergie
- Chèque énergie pour aider à payer des factures d'énergie ou des travaux de rénovation
- Aides des entreprises de fourniture d'énergie (CEE)
- TVA à 5,5 % pour les travaux d'amélioration de la qualité énergétique
- Réduction d'impôt Denormandie
- Exonération de la taxe foncière pour les travaux d'économies d'énergie
- Les aides locales pour financer vos travaux de rénovation énergétique

## Organismes Publics

informer et accompagner



# D'autres aides et mesures d'accompagnement

---

## L'Appel à projet « industrie Zéro fossile »

- **150 millions d'euros**, et s'adresse aux entreprises de toutes tailles, autour de trois volets
  - volet 1 : « Chaleur Bas Carbone par conversion à la biomasse » (BCIAT),
  - volet 2 : « Efficacité énergétique et décarbonation des procédés » (DECARB IND)
  - volet 3 : « Déploiement rapide de la décarbonation en Industrie » (DECARB-FLASH)
- Seul le volet 3 est encore ouvert => ADEME

## Le Prêt à taux bonifié Résilience

- Les prêts à taux bonifiés sont des prêts directs de l'État visant à soutenir la trésorerie des entreprises qui ont été fragilisées par la crise puis impactées par les tensions d'approvisionnement.
  - Entreprises qui n'ont pas pu bénéficier de solutions de financement auprès de leur partenaire bancaire ou de financeurs privés pour satisfaire leurs besoins en investissements ou en fonds de roulement.
  - PME et ETI n'ayant pas obtenu en tout ou partie de PGE
- taux bonifié 2,25 % (maturité de 6 an avec franchise d'un an)
- Comment ?
  - CRP de la région, puis CODEFI

**Et pour vous, quelles sont vos difficultés ?**

---

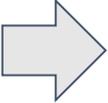
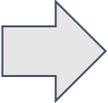
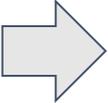


Questions / Réponses

# Pour aller plus loin ?

---

Comment (mieux) optimiser son énergie...

 mieux consommer	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilan énergétiques</li><li>- Optimisation des utilisations</li></ul>
 moins consommer	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contrôler les consommations</li><li>- Maintenance des installations</li><li>- Consigne température (chauffage et/ou clim)</li></ul>
 prix / tarifs	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifier / contrôler les factures</li><li>- Importance de bien vérifier les échéances de vos contrats spécifiques</li><li>- formule tarifaire d'acheminement elec</li><li>- négocier les renouvellements au bon moment / prix de marché</li></ul>

**SE FAIRE AIDER PAR DES EXPERTS... INDÉPENDANTS !**

---

**Eric Breger**

Expert Énergétique

Conciliateur FFCEG

[bregerconciliateur@gmail.com](mailto:bregerconciliateur@gmail.com)



**Luc Jeanneney**

Médiateur certifié

Conseiller Achat Energie

[luc.jeanneney@altofact.com](mailto:luc.jeanneney@altofact.com)

